

VÍDEOS EDUCATIVOS PARA OS CONSUMIDORES DE ENERGIA

ERSE - ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS

A ERSE procedeu recentemente à divulgação de vídeos educativos sobre temas que considera de particular relevância para o consumidor de energia, desde logo, para o consumidor que revela maior vulnerabilidade do ponto de vista da literacia energética.

Estes vídeos podem ser visualizados a partir da página da ERSE na internet ou na própria rede do *youtube*, podendo acedê-los diretamente clicando nas seguintes hiperligações:

Link:

[Como ler uma fatura de eletricidade e gás natural](#)

[https://www.youtube.com/watch?v= R71DCvjKq4](https://www.youtube.com/watch?v=R71DCvjKq4)

[Como posso resolver um conflito com o fornecedor de energia](#)

[https://www.youtube.com/watch?time_continue=10&v= mUTIsQ60xw&feature=emb_logo](https://www.youtube.com/watch?time_continue=10&v=mUTIsQ60xw&feature=emb_logo)